

Capítulo 2

Riscos, Oportunidades e Perspectivas



Riscos, Oportunidades e Perspectivas

A capacidade de antecipar riscos e aproveitar oportunidades é fundamental para a sustentabilidade e a longevidade do CRCSC. Em 2025, evoluímos de uma abordagem centrada na conformidade para uma ferramenta estratégica de governança, voltada não apenas à proteção de valor, mas também ao fomento da inovação e do crescimento.

Cenário Estratégico e Análise de Materialidade

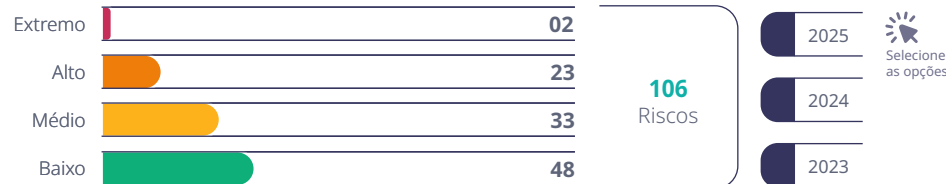
Em 2025, teve início a construção de uma nova metodologia, direcionada à simplificação e à otimização das planilhas de gestão de riscos, com foco na eficiência na apresentação dos resultados. A iniciativa está a cargo do Departamento de Governança e Conformidade do CRCSC, que em conjunto com o Departamento de Tecnologia da Informação, desenvolveu painéis BI para o gerenciamento dos Riscos. Como etapa preparatória, foi realizada reunião com os coordenadores das unidades organizacionais para orientar sobre inovação do gerenciamento dos riscos e revisão dos riscos atualmente mapeados, alinhando o processo à futura metodologia a ser adotada.

Gerenciamento de Riscos: do Diagnóstico à Ação

Com o objetivo de manter os esforços de gestão de riscos e de oportunidades alinhados com as expectativas das partes interessadas e à realidade do ambiente institucional, foi mantida a análise anual do ambiente interno e externo. A Matriz SWOT foi a base para a identificação dos principais temas materiais, que foram priorizados e mapeados conforme sua relevância e impacto.

O novo levantamento permitiu revisar os riscos anteriormente identificados, eliminar os considerados obsoletos, atualizar as suas causas e consequências e reavaliar os níveis de probabilidade e impacto, o que resultou na reclassificação de alguns itens. Como resultado, houve redução significativa na quantidade de riscos mapeados, por meio da priorização dos mais relevantes, o que contribui para o fortalecimento dos controles internos.

Panorama de Riscos e Medidas de Mitigação



A seguir, detalhamos algumas ações tomadas para os riscos mapeados:



O diagnóstico de 2025 identificou **106** riscos, classificados conforme a matriz de probabilidade e impacto. A maioria concentrou-se nos níveis Baixo (**48**) e Médio (**33**), em contraste com os níveis Alto (**23**) e Extremo (**02**), o que evidencia a eficácia dos controles até então implementados. Ainda assim, os riscos de maior impacto seguem como prioridade, exigindo monitoramento contínuo e respostas mais estruturadas.





Modelo das Três Linhas

Para assegurar uma gestão de riscos robusta e com responsabilidade compartilhada, o CRCSC adota o Modelo das Três Linhas, uma estrutura de governança que esclarece papéis e responsabilidades essenciais em todo o processo, atuando de forma integrada e complementar.



Oportunidades e Perspectivas Futuras

Além de orientado para mitigar riscos, o CRCSC está posicionado para usufruir das principais oportunidades do ambiente externo.



Clique nas opções
ao lado e visualize



Selecione
as opções

Monitoramento contínuo

O processo de gestão de riscos é dinâmico e exige acompanhamento constante e sistemático. Em 2025, o monitoramento foi realizado dando continuidade às práticas iniciadas em 2024 e incorporou aprimoramentos relevantes, contemplando:

- Desenvolvimento de painéis BI para o gerenciamento das matrizes de riscos.
- Assinatura de Termo de Cooperação Técnica com a Controladoria Geral do Estado de Minas Gerais (CGE-MG), para compartilhamento do Sistema de Gestão Integrada de Riscos, o UAI Risk.
- Participação no treinamento de utilização do Sistema UAI Risk.
- Manutenção de campanhas de comunicação e de uma página dedicada ao tema no portal do CRCSC, com a finalidade de fortalecer a sensibilização e o engajamento dos colaboradores.

Diante desse cenário, observa-se que o CRCSC busca executar um processo de gestão de riscos cada vez mais estruturado e eficaz, que proporciona segurança na conquista dos objetivos, na tomada de decisões, no planejamento das atividades, na eficiência operacional e, consequentemente, na qualidade e na melhoria da prestação do serviço público.

Visão de Longo Prazo

A gestão de riscos e de oportunidades está integrada com a visão de longo prazo do CRCSC. Os próximos passos do CRCSC incluem a integração de novas tecnologias, como o compartilhamento do código fonte do Sistema de Gestão Integrada de Riscos - UAI RISK, através do termo de cooperação técnica assinado com a Controladoria Geral do Estado de Minas Gerais, e possivelmente, o uso de Inteligência Artificial.