

Capítulo 3

Governança, Estratégia e Desempenho



Governança

A governança no CRCSC abrange um conjunto de práticas essenciais com vistas a colaborar para uma gestão pública transparente, íntegra, responsável e eficiente. Por meio dela, o Conselho promove o alinhamento das ações estratégicas do Sistema CFC/CRCs, fortalece a tomada de decisão, previne riscos e direciona os resultados para o interesse público e a valorização da profissão contábil. Considerando que a governança é um processo dinâmico, que requer constante atualização frente aos novos desafios e às diretrizes da administração pública, o CFC instituiu, em maio,

a Comissão de Revisão dos Normativos de Governança, da qual o CRCSC faz parte. Essa comissão tem como finalidade revisar e consolidar os instrumentos normativos que orientam a governança no Sistema CFC/CRCs. O propósito é estabelecer regras claras, fortalecer a gestão, mitigar riscos e aprimorar a eficiência institucional.

Nesse cenário, a Política de Governança do Sistema CFC/CRCs, o Código de Conduta para Conselheiros, Colaboradores e

Funcionários dos Conselhos Federal e Regionais de Contabilidade, a Política de Integridade e a Política e o Plano de Gestão de Riscos do Sistema CFC/CRCs estão em processo de revisão.

A iniciativa busca uniformizar as políticas e padronizar as ações no âmbito do Sistema, com foco em uma gestão moderna, alinhada às melhores práticas e orientada à entrega de valor à sociedade.

A seguir, práticas de governança instituídas ao CFC e CRCSC:

Mecanismo Liderança

Prática	Ação do CFC / CRCSC
Estabelecer o modelo de governança	Regulamento Geral dos Conselhos de Contabilidade
	Regimento Interno
	Política de Governança no âmbito do Sistema CFC/CRCs
	Portaria para delegação de competências
Promover a integridade	Código de Conduta para os Conselheiros, Colaboradores e Funcionários dos Conselhos Federal e Regionais de Contabilidade
	Regimento da Comissão de Conduta
	Comissão de Conduta
	Plano de Integridade
	Cartilha de Combate e Prevenção contra Assédio Moral, Assédio Sexual e Discriminação no Ambiente de Trabalho do CRCSC
	Cartilha do Conselheiro
	Comitê de Integridade
	Campanhas internas de conscientização da Integridade
Promover a capacidade da liderança	Resolução para eleição dos membros do Plenário CRCSC
	Plano de Transição de Gestão do Sistema CFC/CRCs
	Guia de Orientação para o Plano de Transição de Gestão (PTG)
	Plano de Carreiras, Cargos e Salários (PCCS)
	Comissão de Avaliação de Desempenho (CAD)
	Escola de Governança e Gestão dos Conselhos de Contabilidade (EGC)
	Plano Anual de Treinamentos (PAT), Plano de Desenvolvimento de Líderes (PDL) e Plano de Treinamento e Desenvolvimento de Proteção de Dados (PTDPD)

Mecanismo Estratégia

Prática	Ação do CFC / CRCSC
Gerir riscos	Política de Gestão de Riscos
	Plano de Gestão de Riscos
	Comissão de Governança, Riscos e Compliance
	Relatórios de Atividades da Gestão de Riscos
Estabelecer a estratégia	Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs – 2018/2027
	Proposta Orçamentária
	Comitê de Tecnologia e Segurança da Informação (CTSI)
Promover a gestão estratégica	Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI)
	Plano de Contratações Anual (PCA)
	Plano Diretor de Logística Sustentável (PLS)
	Comissão Permanente de Dados Abertos (CPDA)
	Plano de Dados Abertos do Sistema CFC/CRCs – 2024/2026
Monitorar o alcance dos resultados organizacionais	Normativos relacionados à Segurança da Informação
	Normativos relacionados à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)
Monitorar o desempenho das funções de gestão	Sistema Plano de Trabalho
	Sistema de Gestão por Indicadores

Mecanismo Controle

Prática	Ação do CFC / CRCSC
Promover a transparência	Resolução que regula o acesso a informações, previsto na Lei n.º 12.527, de 2011, no âmbito do Sistema CFC/CRCs
	Portal da Transparência e Prestação de Contas
	Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)
Garantir a accountability	Relatório de Gestão
	Ouvidoria
	Resolução que dispõe sobre instauração e organização de processo de tomada de contas especial no âmbito do Sistema CFC/CRCs
	Regulamento de Processo Administrativo Disciplinar dos Empregados dos Conselhos de Contabilidade
	Regulamento de Processo Administrativo Disciplinar Sumário dos Empregados dos Conselhos de Contabilidade
	Comissão Nacional Delegada de Processo Administrativo Disciplinar (PAD)
Avaliar a satisfação das partes interessadas	Resolução que regula a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos, previstas na Lei n.º 13.460, de 2017, no âmbito do Sistema CFC/CRCs
	Carta de Serviços ao Usuário
	Pesquisas de satisfação
Avaliar a efetividade da auditoria interna	Manual de Auditoria do Sistema CFC/CRCs
	Nota de Auditoria (NA)
	Relatório de Auditoria (RA)
	Relatório de atividades de auditoria interna (RAINT)

Selecione as opções

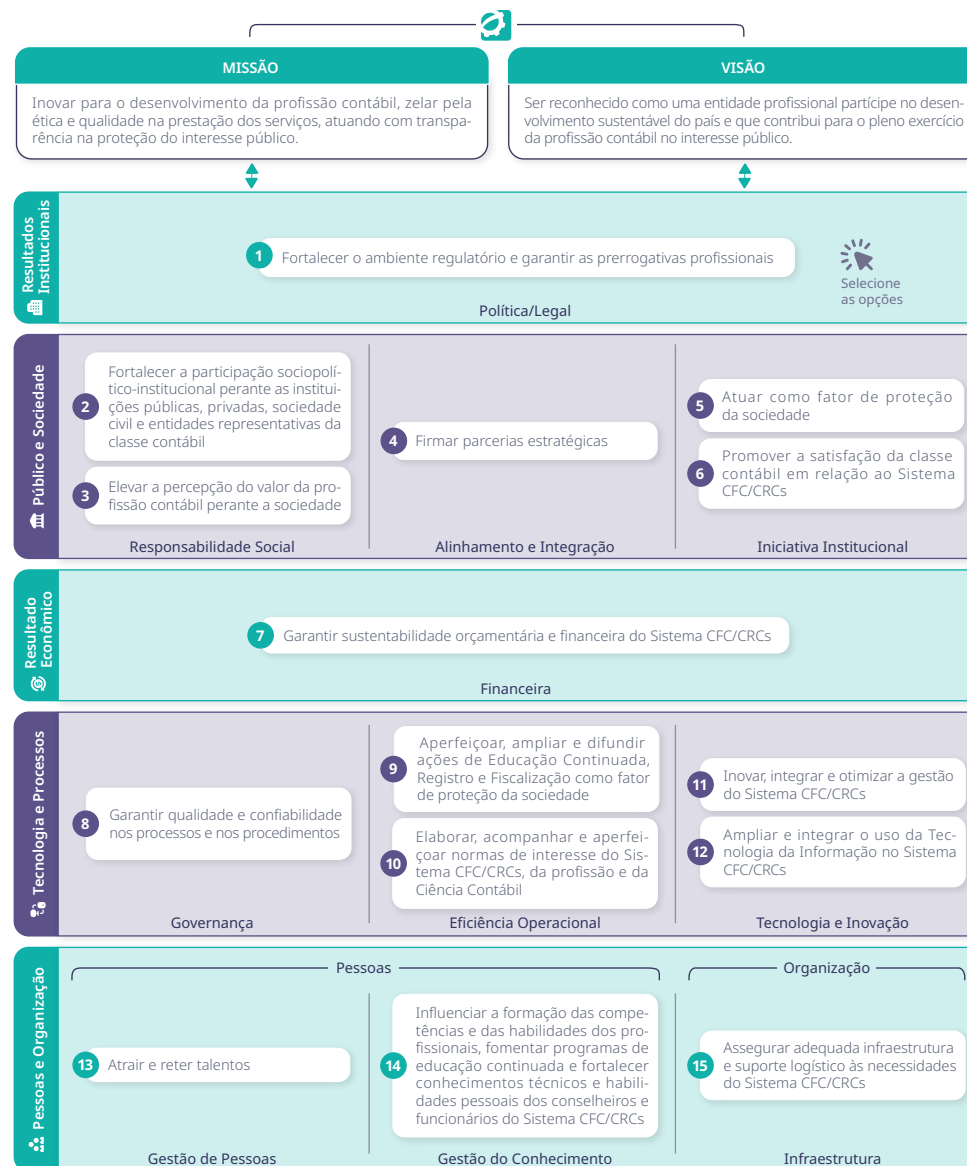
Selecione as opções

Estratégia

O Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs, instituído pela Resolução CFC n.º 1.543, de 2018, definiu a missão, a visão e os valores que orientam as ações dos Conselhos de Contabilidade no período de 2018 a 2027. Essa ferramenta de governança estabelece diretrizes claras e objetivos estratégicos consistentes, servindo como referência para a tomada de decisões e para o direcionamento das iniciativas voltadas ao cumprimento da missão do Sistema CFC/CRCs.

Os resultados institucionais são monitorados por indicadores consolidados no Sistema de Gestão por Indicadores (SGI). A ferramenta permite mais controle das metas, precisão nas análises e agilidade na tomada de decisão. Esse processo fortalece a gestão e impulsiona a eficiência organizacional, em consonância com a missão do Conselho Regional de Contabilidade de Santa Catarina.

No exercício de 2025, o CRCSC registrou um desempenho global de **96,31%**. O resultado reflete o avanço das práticas de governança e o comprometimento com a entrega de valor à sociedade.



Clique nas
opções ao lado

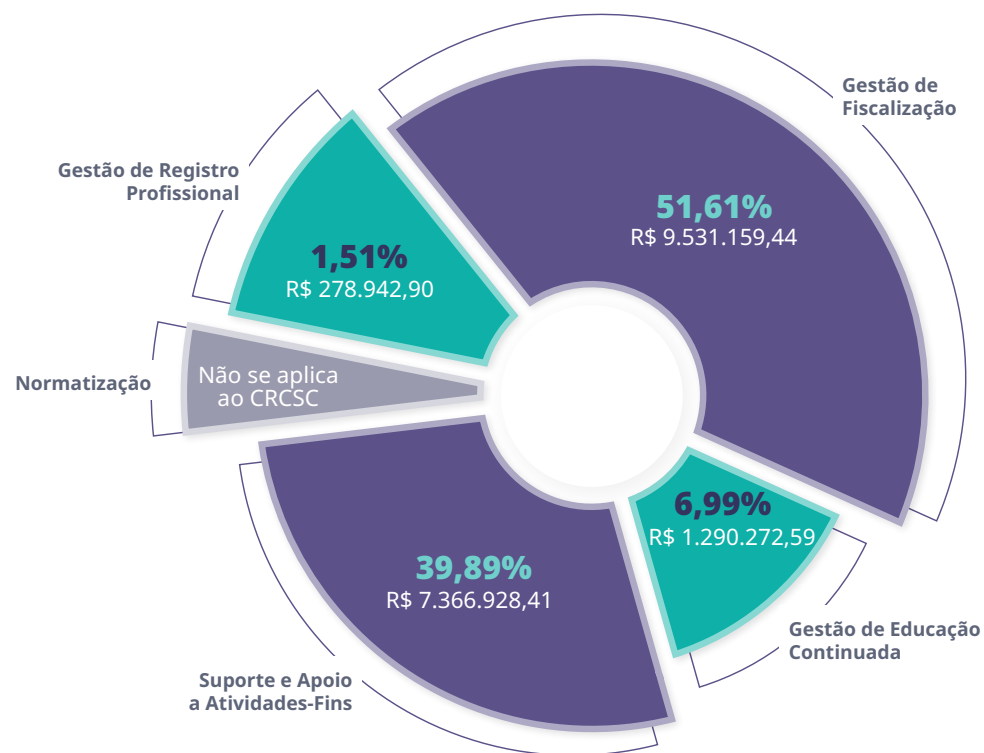
TOTAL



Alocação de recursos

A adequada alocação de recursos é fundamental para garantir a execução das iniciativas previstas no Plano de Trabalho e o cumprimento dos objetivos definidos no Planejamento Estratégico. O monitoramento contínuo dos resultados possibilita avaliar o uso dos recursos e identificar áreas que exigem maior investimento ou ajustes para potencializar os resultados institucionais.

Em 2025, a aplicação dos recursos observou as diretrizes estratégicas do Sistema CFC/CRCs e o atendimento as competências legais do CRCSC, o que assegura o equilíbrio entre eficiência, efetividade e responsabilidade na gestão pública.



Ações de supervisão, controle e correição

As ações de supervisão, controle e correição são pilares da governança e da integridade no CRCSC. Elas asseguram a conformidade dos atos administrativos, aprimoram os processos e fortalecem a confiança dos profissionais da contabilidade e da sociedade.

Para garantir a legalidade, a eficiência e a transparência da gestão, o CRCSC adota práticas contínuas de monitoramento, prevenção e correção, o que consolida uma cultura organizacional pautada na ética e na responsabilidade.

	Programa de Integridade
	Auditoria
	Ouvidoria
	Comissão de Conduta
	Comissão de Governança, Riscos e Compliance
	Comitê de Integridade e Comissão de Governança, Riscos e Compliance

Selecionar as opções





Principais canais de comunicação com a sociedade

Carta de Serviços ao Usuário

O documento apresenta aos usuários os serviços oferecidos pelo CRCSC, detalhando os procedimentos de acesso, os compromissos da instituição e os padrões de atendimento. O objetivo é facilitar a utilização dos serviços.



Clique e saiba mais

Portal da Transparência e Prestação de Contas

É um portal eletrônico que disponibiliza informações detalhadas sobre a gestão orçamentária, financeira e administrativa. Esse canal permite o acompanhamento das ações institucionais e assegura a publicidade e o controle social dos recursos públicos.

Clique e saiba mais

13.204
Acessos

30%

Concurso
Público

22%

Quadro
de pessoal

Assuntos mais
acessados em 2025

Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)

É uma ferramenta digital que viabiliza a solicitação de informações do CRCSC por qualquer pessoa, de maneira rápida e acessível, o que contribui com a transparência das ações institucionais.

Clique e saiba mais



02
Pedidos



00
Recursos

2025



2024

Ouvidoria

Atua como um canal de diálogo direto entre o cidadão e o CRCSC no qual é possível enviar manifestações, sugestões, elogios, solicitações, reclamações, denúncias e sugestões de simplificação (Simplifique!) referentes aos serviços prestados pelo CRCSC. A ferramenta contribui para o aprimoramento da gestão e o fortalecimento da confiança da sociedade na instituição.

Comunicação Institucional



Clique nas
opções ao lado



Selecione
as opções

Pesquisas de satisfação

Com o intuito de avaliar a percepção dos profissionais da contabilidade em relação aos serviços prestados pelo CFC e o valor da profissão contábil perante a sociedade, a ferramenta permite, a partir dos resultados obtidos, uma orientação mais assertiva acerca de melhorias contínuas, contribuindo para a entrega de serviços mais eficientes e alinhados às expectativas dos usuários.

Clique e saiba mais



Atrair e reter talentos



Promover a satisfação da
classe contábil em relação ao
Sistema CFC/CRCSC



Selecione
as opções

Indicador

Grau de satisfação de funcionários em relação à infraestrutura e ações do CRCSC



Meta 70%

Tipos de manifestação



62
Manifestações
registradas



77,78%
Avaliações
positivas



07 dias
Tempo médio
de resposta



21% (EPC)
Assunto mais
frequente

Clique e saiba mais