

Governança, Estratégia e Desempenho





Governança

A governança do CRCSC tem como objetivo aprimorar o desempenho organizacional, reduzir riscos, alinhar as ações à estratégia do Sistema CFC/CRCs e prestar contas das atividades desenvolvidas para o profissional da contabilidade e a sociedade.

Com o propósito de manter as práticas de governança atualizadas e em conformidade com os mecanismos de liderança, estratégia e controle definidos pelo Tribunal de Contas da União (TCU), por meio da 3ª edição do *Referencial Básico de Governança Pública Organizacional (RBG)*, a Comissão de Governança, Riscos e Compliance e o Comitê de Integridade do CRCSC realiza reuniões periódicas. O objetivo é revisar normativos e procedimentos visando tornar a gestão mais eficiente. O quadro a seguir demonstra as práticas de governança instituídas para o CRCSC:

MECANISMO LIDERANÇA		MECANISMO ESTRATÉGIA		MECANISMO CONTROLE	
PRÁTICA	AÇÃO DO CRCSC	PRÁTICA	AÇÃO DO CRCSC	PRÁTICA	AÇÃO DO CRCSC
Estabelecer o modelo de governança	Regulamento Geral dos Conselhos de Contabilidade	Gerir riscos	Política de Gestão de Riscos	Promover a transparência	Resolução que regula o acesso a informações, previsto na Lei n.º 12.527, de 2011, no âmbito do Sistema CFC/CRCs
	Regimento Interno		Plano de Gestão de Riscos		Portal da Transparência e Prestação de Contas
	Política de Governança no âmbito do Sistema CFC/CRCs		Comitê de Gestão de Riscos		Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)
	Portaria para delegação de competências		Relatórios de Atividades da Gestão de Riscos		
Promover a integridade	Plano de Integridade	Estabelecer a estratégia	Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs para 2018/2027	Garantir a accountability	Relatório de Gestão
	Código de Conduta para os Conselheiros, Colaboradores e Funcionários dos Conselhos Federal e Regionais de Contabilidade		Proposta Orçamentária		Ouvidoria
	Regimento da Comissão de Conduta		Comitê de Tecnologia e Segurança da Informação (CTSI)		Resolução que dispõe sobre instauração e organização de processo de tomada de contas especial no âmbito do Sistema CFC/CRCs
	Comissão de Conduta	Promover a gestão estratégica	Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI)		Resolução que regulamenta o Processo Administrativo Disciplinar
	Campanhas internas de conscientização da Integridade		Plano de Contratações Anual (PCA)		Manual Prático de Processo Administrativo
	Cartilha de Combate e Prevenção contra Assédio Moral, Assédio Sexual e Discriminação no Ambiente de Trabalho do CRCSC		Plano de Logística Sustentável (PLS)		Comissão de Conduta
	Cartilha do Conselheiro		Plano de Dados Abertos do Sistema CFC/CRCs	Avaliar a satisfação das partes interessadas	Resolução que regula a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos, previstas na Lei n.º 13.460, de 2017, no âmbito do Sistema CFC/CRCs
Promover a capacidade da liderança	Comitê de Integridade	Monitorar o alcance dos resultados organizacionais	Normativos relacionados à Segurança da Informação		Carta de Serviços ao Usuário
	Resolução de eleição dos membros do Plenário do CRCSC		Normativos relacionados à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)		Pesquisas de satisfação
	Plano de Transição de Gestão do Sistema CFC/CRCs	Monitorar o desempenho das funções de gestão	Sistema Plano de Trabalho	Avaliar a efetividade da auditoria interna	Manual de Auditoria do Sistema CFC/CRCs
	Guia de Orientação para o Plano de Transição de Gestão (PTG)		Sistema de Gestão por Indicadores		Nota de Auditoria (NA)
	Plano de Carreiras, Cargos e Salários (PCCS)				Relatório de Auditoria (RA)
	Comitê de Avaliação de Desempenho (CAD)				Relatório de atividades de auditoria interna (RAINT)
	Plano Anual de Treinamentos (PAT), Plano de Desenvolvimento de Líderes (PDL) e Plano de Treinamento e Desenvolvimento de Proteção de Dados (PTDPD)				



Estratégia

O Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs, aprovado por meio da Resolução CFC n.º 1.543, de 2018, estabeleceu a missão, a visão e os valores para o período de 2018/2027. Essa prática de governança proporciona o direcionamento claro, com a definição de objetivos estratégicos que orientam as ações necessárias para o cumprimento da missão institucional.



O desempenho das ações é monitorado por indicadores gerenciados no Sistema de Gestão por Indicadores (SGI). Isso facilita a tomada de decisões e proporciona mais eficiência nos processos, contribuindo para o alcance da missão dos Conselhos de Contabilidade.

Em 2024, o CRCSC obteve um **desempenho global de 72,82%**, o que demonstra estar na direção certa para o alcance da finalidade institucional.

Mapa Estratégico do Sistema CFC/CRCs

MISSÃO

Inovar para o desenvolvimento da profissão contábil, zelar pela ética e qualidade na prestação dos serviços, atuando com transparência na proteção do interesse público

VISÃO

Ser reconhecido como uma entidade profissional partícipe no desenvolvimento sustentável do país e que contribui para o pleno exercício da profissão contábil no interesse público

Resultados
Institucionais

1 Fortalecer o ambiente regulatório e garantir as prerrogativas profissionais

Política / Legal

Público e
Sociedade

2 Fortalecer a participação sociopolítico-institucional perante as instituições públicas, privadas, sociedade civil e entidades representativas da classe contábil

3 Elevar a percepção do valor da profissão contábil perante a sociedade

Responsabilidade Social

4 Firmar parcerias estratégicas

Alinhamento e Integração

5 Atuar como fator de proteção da sociedade

6 Promover a satisfação da classe contábil em relação ao Sistema CFC/CRCs

Iniciativa Institucional

Resultado
Econômico

7 Garantir sustentabilidade orçamentária e financeira do Sistema CFC/CRCs

Financeira

Tecnologia
e processos

8 Garantir qualidade e confiabilidade nos processos e nos procedimentos

9 Aperfeiçoar, ampliar e difundir ações de Educação Continuada, Registro e Fiscalização como fator de proteção da sociedade

Governança

10 Elaborar, acompanhar e aperfeiçoar normas de interesse do Sistema CFC/CRCs, da profissão e da Ciência Contábil

Eficiência Operacional

11 Inovar, integrar e otimizar a gestão do Sistema CFC/CRCs

12 Ampliar e integrar o uso da Tecnologia da Informação no Sistema CFC/CRCs

Tecnologia e Inovação

Pessoas e
Organização

13 Atrair e reter talentos

Gestão de Pessoas

Pessoas

14 Influenciar a formação das competências e das habilidades dos profissionais, fomentar programas de educação continuada e fortalecer conhecimentos técnicos e habilidades pessoais dos conselheiros e funcionários do Sistema CFC/CRCs

Gestão do Conhecimento

Organização

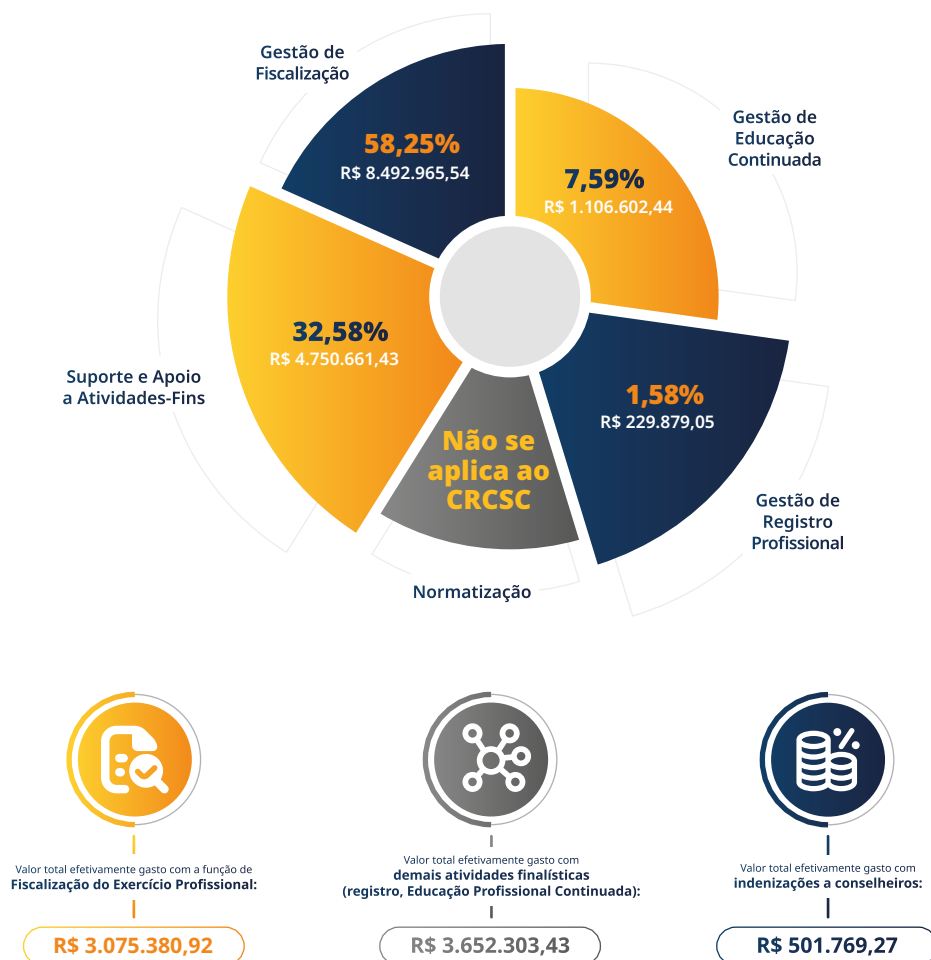
15 Assegurar adequada infraestrutura e suporte logístico às necessidades do Sistema CFC/CRCs

Infraestrutura



Alocação de recursos

A alocação eficiente de recursos auxilia na execução das ações estabelecidas no Plano de Trabalho, visando cumprir os objetivos definidos no Planejamento Estratégico. O desempenho dessas ações é medido por meio de indicadores que permitem identificar as atividades que demandam maior concentração de recursos para o alcance da missão e da visão do Conselho. Em 2024, os recursos foram distribuídos conforme as prioridades estratégicas e atribuições legais do CRCSC.



Ações de supervisão, controle e correição

As ações de supervisão, controle e correição são essenciais para a boa governança e para a promoção da integridade no CRCSC. Essas iniciativas contribuem para a prevenção de fraudes, o aumento da eficiência dos serviços prestados e o fortalecimento da confiança dos profissionais da contabilidade e da sociedade em geral no CRCSC.

Para assegurar a legalidade, a eficiência e a transparência dos atos de gestão, o CRCSC mantém as seguintes práticas de supervisão, controle e correição:





Principais canais de comunicação com a sociedade

Carta de Serviços ao Usuário

Documento que informa ao usuário, de forma clara e precisa, sobre os serviços prestados pelo CRCSC, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público. [Clique e saiba mais](#)



Ouvidoria

A Ouvidoria do CRCSC é um canal de comunicação que atende ao cidadão, tendo como objetivo receber sugestões, elogios, solicitações, reclamações, denúncias e sugestões de simplificação (Simplifique!), referentes aos diversos serviços prestados pelo Sistema CFC/CRCs. [Clique e saiba mais](#)



47
Manifestações
registradas



100%
de avaliações
positivas

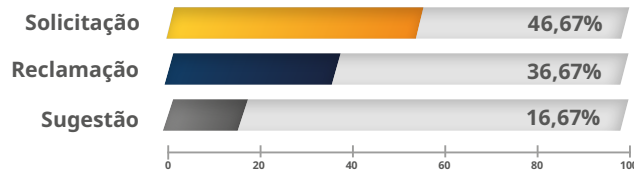


2,85 dias
de tempo médio
de resposta



**Fiscalização
do Exercício da
Profissão Contábil**
como assunto mais
frequente (36,17%)

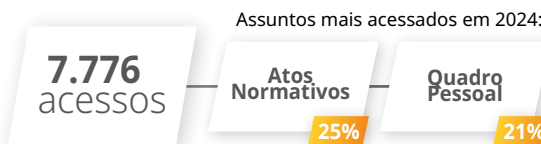
Tipos de manifestação



OBS: Em 2024, não houveram manifestações de Denúncia, Denúncia anônima, Elogio e no Simplifique!.

Portal da Transparência e Prestação de Contas

Plataforma on-line que disponibiliza informações sobre os atos de gestão praticados pelo CRCSC, voltada para a classe contábil e a sociedade catarinense. Essa ferramenta promove a transparência e o controle social, incentivando os cidadãos a acompanharem como os recursos do Conselho Regional de Contabilidade estão sendo utilizados. [Clique e saiba mais](#)

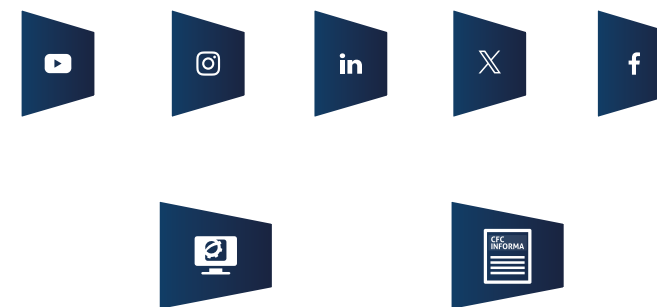


Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)

Plataforma digital que possibilita a todo cidadão, em qualquer lugar e momento, realizar pedidos de acesso à informação de maneira simples e ágil. [Clique e saiba mais](#)



Comunicação Institucional



Pesquisas de satisfação

O CRCSC aplica pesquisas de satisfação com o objetivo de avaliar o grau de contentamento dos profissionais da contabilidade em relação aos serviços oferecidos pela entidade. O documento também avalia a percepção da sociedade no que se refere aos trabalhos realizados pelos profissionais da contabilidade. Essa prática proporciona identificar os pontos fortes e as oportunidades de melhoria na prestação de serviços, visando ao aprimoramento contínuo das atividades. Além disso, busca alinhar as expectativas das partes interessadas às ações desenvolvidas pelo CRCSC.

[Clique e saiba mais](#)



Selecione o objetivo específico para ver o desempenho

Atrair e reter talentos

Promover a satisfação da classe contábil em relação ao Sistema CFC/CRCs

Meta Resultado